

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

### Programa Sebraetec

### Área - Serviços Digitais

### Subárea - Serviços On-line

### Solução - Aperfeiçoamento Tecnológico – Design de interação, de interface e de suportes para plataformas digitais (front-end)

#### OBJETIVO

#### O QUE É APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO:

Serviço que visa adequar processo(s), produto(s) ou serviço(s) como medida de Melhoria de algum fator produtivo ou condição de produção identificada.

#### O QUE FAZEMOS NO APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO - DESIGN DE INTERAÇÃO

Consiste em melhorar a experiência do usuário, a sua interação com produtos e serviços, o relacionamento das empresas e os artefatos interativos que elas utilizam.

Atuação da consultoria:

- Briefing presencial para definição do escopo
- Avaliação Técnica
  - Entendimento de contexto (ex.: análise de documentação, requisitos e visão do produto; navegação em players similares/concorrentes; entrevistas com empreendedores)
  - Definição das técnicas (ex.: Testes A/B, Expert Review)
  - Indicação do limite de horas para cada técnica
- Pesquisas Qualitativas
  - Definição das técnicas (ex.: Entrevistas, Focus Group, Card Sorting)
    - Planejamento
    - Aplicação
    - Produção de Relatório
  - Indicação do limite de horas para cada técnica
- Definição de Personas
  - Quantidade
  - Itens que compõe as User Stories
- Prototipação Ágil
  - Definição da técnica/nível de fidelidade (Sketches, Mockups, Wireframes)

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

- estáticos ou Protótipos Navegáveis)
- Estratégia de interface
- Design de interface
- Avaliação de Interface (testes de usabilidade) (opcional)
- Programação Visual
  - Levantamento de referências com os empreendedores / Pesquisa conceitual/estética
  - Produção dos layouts (PSD ou PNG)
  - Documentação para desenvolvedores
- Treinamento presencial para operacionalização

### CARGA HORÁRIA

40 a 90 horas

### ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

- Relatório técnico parcial quando atingir, no mínimo, 30% das horas previstas do projeto;
- Relatório técnico parcial quando atingir, no mínimo, 70% das horas previstas do projeto;
- Relatório técnico final:
  - Relatório de planejamento, aplicação e recomendações
  - Wireframes
  - Produção dos layouts (PSD ou PNG)
  
- Relatório Final/Termo de conclusão SEBRAETEC

Obs: Consulte a programação dessa solução com a instituição ofertante

### PÚBLICO ALVO

- ✓ Empresa de Pequeno Porte
- ✓ Microempreendedor Individual
- ✓ Microempresa
- ✓ Produtor Rural / Agricultura Familiar



PÚBLICA

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

### **PRÉ-REQUISITOS NECESSARIOS PARA O PARTICIPANTE**

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

### **CERTIFICAÇÃO**

Não se aplica